

# Jak se neztratit v digitální džungli

**Českomoravská konfederace odborových svazů realizovala mezinárodní workshop s názvem Odbory a digitální svět – Jak zůstat silnou organizací v digitální džungli, který proběhl 29. března 2023 v pražském hotelu Olšanka. Svým úvodním vystoupením jej zahájila místopředsdkyně ČMKOS Radka Sokolová. Za českou stranu se kromě zástupců odborových svazů a absolventů Odborové akademie zúčastnil i zástupce sociálního partnera, Svazu průmyslu a dopravy ČR, ze zahraničí byli přítomni zástupci partnera norské odborové centrály LO Norway, britské odborové centrály TUC a organizace Eurofound, která poskytuje monitoring s cílem přispívat k rozvoji lepších sociálních, zaměstnaneckých a pracovních politik.**

**V** prvním bloku věnovaném zkušenostem z praxe v ČR vystoupili zástupci odborových svazů ČMKOS Stanislav Augustin (OS Stavba) a Tomáš Vančura (NOS PPP), kteří se s námi podělili o zkušenosti s digitalizací ve svých organizacích. Představili program TREWIS, což je informační online systém, který obsahuje moduly pro správu interních dat odborového svazu, internetových stránek (včetně mobilní verze), intranetu a online hlášených změn z organizací. Systém je určen pro centrálu svazu, regionální pracoviště, manažery svazu a zástupce odborových organizací. Online prohlížení a aktualizace dat probíhají výhradně prostřednictvím moderního webového prohlížeče. Oba přednášející konstatovali, že představený program jim v jejich odborovém svazu napomáhá při zjednodušení přístupu ke všem požadovaným informacím a urychlení administrativních procesů a komunikaci (správa členských příspěvků, evidence členů a základních organizací, hromadné rozesílání zpráv atd.).

## **Praxe z Velké Británie**

Další část workshopu byla věnována dobré praxi ze zahraničí. Nejprve prezentoval své zkušenosti z Velké Británie John Wood z TUC. „Odbory jsou organizace lidí v produktivním věku. Generace mileniálů dnes tvoří více než polovinu britské pracovní síly. To znamená, že celý jejich pracovní život probíhal v době internetu - neznají jiný způsob práce. A jakmile lidé začnou tyto nové digitální služby využívat, zvýší se jejich očekávání ohledně toho, jak snadno mohou komunikovat s firmami, vládou a organizacemi, jako jsou odbory. Když tedy mluvíme o digitalizaci, máme na mysli, jak se stávající organizace přizpůsobují novým očekáváním lidí. Kdyby odbory dnes teprve začínaly, naše hodnoty by byly stejné, ale naše struktury a způsoby práce by mohly být velmi odlišné. Naší výzvou je tedy převzít to, co v minulosti dobře fungovalo, ale zároveň to přizpůsobit novému prostředí,“ uvedl mj. ve svém vystoupení John Wood.



## Praxe z Norska

Po něm hovořili o norských postupech a inovativní praxi Yanina Unnli a Rune Bugten z LO Norway. „Opravdu již potřebujeme přestat dělat byrokratickou práci a vrátit se zpátky k tomu, co mají odbory dělat. Mluvit s našimi členy, znát jejich potřeby, diskutovat politiky a organizační práci,“ řekli například. Digitalizace je o změně myšlení a podle nich je nutné pro daný proces vytvořit strategii a provést nastavení principů změny. To znamená od změny řízení, kdy je potřeba uvědomit si potřebu změny, přes zájem změny podporovat a účastnit se na nich až po získání znalostí, jak měnit fungování organizace. Dále je nutné implementovat požadované dovednosti chování členů organizace a následně posílit strukturu organizace pro zachování změny.

## Výzkum Eurofoundu

V odpoledním bloku zazněla přednáška zástupkyně Eurofoundu Stavrouly Demetriades o různých formách digitálních procesů používaných sociálními partnery v celé EU. Mimo jiné zdůraznila: „Sociální partneři využívají vznikající technologie v procesech vzdělávání, nábory nových členů, odborného vedení, poradenství a konzultace, optimalizace administrativních procesů, elektronického hlasování

a online protestování, zajišťování názorů a náhledů členů, virtuálního setkání, sdílení informací.“

## Několik konkrétních příkladů

- \* **Vedení, poradenství a konzultace** (Španělsko): podpora pracovníků platformem.
- \* **Elektronické hlasování** (Rakousko), **online protestování a petice** (Malta, Slovinsko, Chorvatsko).
- \* **Optimalizace administrativních procesů** (Německo): Hackathon k tématu jak oslovit členy a jak je podporovat.
- \* **Sdílení informací** (Rakousko): webové stránky, na kterých jsou uvedeny všechny kolektivní smlouvy.

Ve většině evropských zemí Eurofound shledal nedostatek digitálních dovedností, problémy u digitální infrastruktury nebo technologií a problematiky ochrany údajů u odborů nebo zaměstnavatelů.

## Příklady podnikových kolektivních smluv a ustanovení vztahující se k digitalizaci

- \* **Provozovatel přístavů Eurogate** – (2019, Německo): Automatizace a pracovní místa,

- zamezení propouštění z důvodů digitalizace do roku 2025,
- zaměstnanci na pozicích, které již nejsou potřebné z důvodu digitalizace, budou přeřazeni v rámci daného podniku na jiné pozice,
- pravidelné hodnocení dovedností a odborné přípravy zaměstnanců,
- nová úprava pracovní doby,
- komise sociálních partnerů pro automatizaci.

### \* Kolektivní smlouva H&M a OS Ver.Di:

- vytvoření výboru pro digitalizaci (s pracovníky a zástupci vedení),
- společná práce na budoucích koncepcích,
- digitální technologie v souladu se zájmy zaměstnanců.

V následující závěrečné diskusi se pak ve velmi přátelské atmosféře hovořilo o veškerých projednávaných námětech a informacích, které přítomní účastníci navzájem sdíleli během celého workshopu, o problémech s ochranou osobních údajů, jejich uchováváním, o sběru, analýze a využívání dat pro strategická rozhodování.

## Bližší informace o projektu

Celý projekt „Odbory a digitální svět – možnosti a příležitosti“ zajišťuje Projektové oddělení Českomoravské konfederace odborových svazů. Je podporován z finančního mechanismu Norské fondy 2014-2021 v rámci programu „Sociální dialog a důstojná práce“ a spolupracujícím partnerem je v tomto případě norská odborová konfederace LO Norway, s níž má ČMKOS dlouhodobě velmi dobré vztahy. Doba realizace projektu je 18 měsíců a termín jeho ukončení je 31. 12. 2023.

Další zajímavé výstupy ohledně tohoto i ostatních projektů Projektového oddělení ČMKOS najdete na webových stránkách ČMKOS v části Projekty.

